

Communiqué de presse

La nouvelle technologie de télésanté de Phonak permettra de réaliser des appareillages entièrement à distance

Bron, France 30 avril 2020 – Phonak répond au besoin immédiat des personnes malentendantes d'accéder à des soins essentiels en cette période de pandémie de COVID-19, grâce à une technologie qui permettra aux audioprothésistes de prodiguer des soins audiologiques à distance. Cette nouvelle technologie de télésanté se compose d'un ensemble d'e-solutions Phonak pour [tester l'audition en ligne](#), mais aussi effectuer des séances de suivi et réglages des aides auditives à distance et en temps réel. Ces outils fonctionnent de concert pour connecter à distance les prestataires et les clients à chaque étape de leur parcours de soins auditifs depuis leur domicile, leur assurant confort et sécurité.

Une période critique pour les personnes malentendantes

Avant le COVID-19, on disposait déjà d'une recherche bien documentée établissant le lien entre la perte auditive et certaines difficultés socio-émotionnelles telles que la solitude accrue¹, l'anxiété², les pensées dépressives^{2,3} ainsi qu'une baisse de la qualité de vie générale⁴. Aujourd'hui, une nouvelle étude examinant l'impact psychologique de la quarantaine publiée dans la revue *The Lancet* vient de montrer que la distanciation sociale et l'auto-confinement étaient eux aussi corrélés à une augmentation de la dépression, du stress et de la morosité.⁵

« Ces découvertes ont des conséquences particulièrement inquiétantes pour les personnes souffrant de perte auditive qui doivent actuellement gérer la réalité de la distanciation sociale », indique

Angela Pelosi, la directrice Audiologie monde de Phonak. « Bien entendre et accéder facilement aux technologies adéquates sont des éléments clés du maintien des contacts humains fondamentaux, notamment en période d'isolement. Notre but était de développer une technologie qui aide les malentendants à poursuivre leur parcours auditif sans que le COVID-19 ne puisse entraver leurs objectifs en matière d'audition et de communication. »



Étendre l'accès aux soins auditifs professionnels

Phonak est un leader en matière de développement de bonnes pratiques, technologies et services favorisant les soins audiologiques à distance (e-audiologie) depuis plusieurs années déjà. Bien qu'initialement développés pour compléter l'offre de soins auditifs, ces outils sont désormais devenus extrêmement précieux dans le contexte du COVID-19.

- **Phonak Hearing Screener** est un outil en ligne facile à utiliser pour quiconque souhaite [tester son audition](#) en toute simplicité. C'est un test gratuit (à visée non médicale) pour communiquer en ligne, dont les résultats sont remontés à l'audioprothésiste. L'application Phonak Hearing Screener sera continuellement mise à jour au cours des semaines à venir et est réservée aux partenaires AdvantageYou.

- La nouvelle fonctionnalité **AudiogramDirect** au sein du logiciel Target est un test auditif *in-situ* intégré à votre logiciel Target. Il est désormais possible d'utiliser cette fonctionnalité durant une session Remote Support à distance. AudiogramDirect est un test d'audiométrie prothétique et non clinique. Dans tous les cas, une détérioration des seuils auditifs mesurés avec AudiogramDirect est en faveur d'un rendez-vous physique pour déterminer l'origine de cette variation, qui peut être dûe à une évolution de la perte auditive du patient tout comme à un problème d'écouteur..
- Grâce à **Phonak Remote Support**, il est désormais possible de proposer aux clients dans le cadre de rendez-vous de suivi, d'ajuster et d'optimiser leurs aides auditives *in situ* en temps réel et à distance via [l'application myPhonak](#). Lors des sessions à distance, les aides auditives Phonak communiquent à l'audioprothésiste des informations relatives à l'environnement acoustique du client. Cela permet donc de réaliser des réglages et ajustements précis « sur le terrain », qui seraient impossibles à reproduire dans le cadre d'une visite traditionnelle en cabine.

« Si cette technologie n'a pas vocation à se substituer aux bonnes pratiques utilisées en cabine ni aux soins audiologiques en présentiel, elle offre aux praticiens un moyen de prodiguer des soins auditifs de qualité en permettant à leurs clients de rester en sécurité chez eux », ajoute Angela Pelosi. « En ces temps difficiles, l'accès aux professionnels de la santé auditive est particulièrement important pour toutes les personnes malentendantes, qu'il s'agisse de novices débutant leur parcours auditif, de clients en période d'essai ou d'utilisateurs chevronnés ayant besoin de faire régler leurs appareils. Cela leur permet non seulement de rester socialement connectés, mais aussi de préserver et d'améliorer leur bien-être général à court et à long terme. »

La suite d'eSolutions Phonak est compatible avec toutes les aides auditives Phonak Audéo™ Marvel, Bolero™ Marvel, Virtu™ Marvel, Naída™ Marvel et Audéo™ B-Direct et sera à l'entière disposition des audioprothésistes et des clients dès aujourd'hui, jeudi 30 avril, avec la dernière mise à jour du logiciel d'appareillage Target.

Plus d'informations sur les eSolutions Phonak sont disponibles sur le site de la marque :

www.phonakpro.fr/esolutions

1. Kramer, S.E., Kapteyn, T.S., Kuik, D.J., & Deeg, D.J.H. (2002). « The association of hearing impairment and chronic diseases with psychosocial health status in older age. » *Journal of Aging and Health*, 14(1), 122–137. <https://doi.org/10.1177/089826430201400107>
2. Nachtegaal, J., Smit, J.H., Smits, C., Bezemer, P.D., van Beek, J.H.M., Festen, J.M., & Kramer, S.E. (2009). « The Association Between Hearing Status and Psychosocial Health Before the Age of 70 Years: Results From an Internet-Based National Survey on Hearing. » *Ear and Hearing*, 30(3), 302–312. <https://doi.org/10.1097/AUD.0b013e31819c6e01>
3. Keidser, G., & Seeto, M. (2017). « The Influence of Social Interaction and Physical Health on the Association Between Hearing and Depression With Age and Gender. » *Trends in Hearing*, 21, 2331216517706395. <https://doi.org/10.1177/2331216517706395>
4. Ciorba, A., Bianchini, C., Pelucchi, S., & Pastore, A. (2012). « The impact of hearing loss on the quality of life of elderly adults. » *Clinical Interventions in Aging*, 7, 159–163. <https://doi.org/10.2147/CIA.S26059>
5. Brooks, S.K., Webster, R.K., Smith, L.E., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N., & Rubin, G.J. (2020). « The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. » *The Lancet*. 395:912-920. DOI : [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30460-8](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30460-8)

Relations médias :

France

Maud GARREL

Tél. +33 617293552

E-mail maud.garrel@sonova.com

– Fin –

À propos de Phonak

La société, dont le siège se trouve près de Zurich, en Suisse, est née en 1947 de la volonté de relever les défis les plus ambitieux en matière d'audition. Une volonté qui, soixante-dix ans plus tard, est toujours là. En tant qu'innovateur majeur du secteur, nous offrons la gamme la plus complète de solutions auditives qui améliorent la vie des malentendants. Notre but, créer sans relâche des solutions qui favorisent l'épanouissement social et émotionnel de ceux qui présentent une déficience auditive. Nous croyons qu'il est possible de créer un monde où 'la vie s'exprime', pour tous.

Chez Phonak, nous sommes convaincus que bien entendre va de pair avec bien-être et qu'une bonne audition est indispensable à une vie épanouie. Depuis plus de 70 ans, avec le même enthousiasme, nous mettons tout en œuvre pour créer un monde où 'la vie s'exprime', pour tous. Nos solutions auditives innovantes favorisent l'épanouissement social, émotionnel et intellectuel de ceux qui, quel que soit leur âge, présentent une déficience auditive. **Life is on.**